

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI PRZEZ
GRUPA ENERGIA OBRÓT GE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Ogólnych warunków świadczenia usług dystrybucji przez Grupa Energia Obrót GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy świadczenia usług dystrybucji oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Grupa Energia Obrót GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a **Odbiorcą**.
3. Użyte dalej zwroty oznaczają:
 - a) **OSD** – Grupa Energia Obrót GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-609 Warszawa), Al. Armii Ludowej 28
 - b) **Odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umów zawartych ze **OSD**.
 - c) Umowa - Umowa świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**.
 - d) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** dla usług dystrybucji i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - e) Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (Dz. U. 1997 Nr 54 poz. 348 z póź. zm.),
 - f) Sieć – sieć elektroenergetyczna w nieruchomości, w której zlokalizowany jest punkt poboru energii określony w Umowie, eksploatowana przez przedsiębiorstwo energetyczne Grupa Energia Obrót GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 - g) Zabezpieczenie przedlicznikowe - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla **Odbiorcy** i osób postronnych (opłombowane przez **OSD**).
 - h) Moc przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - i) Moc umowna - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - j) Sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową
 - k) Sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej

§2

STANDARDY JAKOŚCIOWE

OSD dostarcza **Odbiorcy** do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w ilości odpowiadającej rzeczywistemu zużyciu, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej i standardami jakościowymi obsługi odbiorców, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

§3

OBOWIĄZKI OSD

1. **OSD** ma obowiązek:
 - a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
 - b) realizować uprawnienia odbiorcy określone w przepisach:
 - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. 1997 Nr 54 poz. 348 z póź. zm.)
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z póź.zm.) oraz
 - rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw, bądź innymi aktami prawnymi wydanymi w ich miejsce w zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych, o których mowa powyżej, do sprzedaży energii elektrycznej stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez **OSD**, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez **OSD**.

§4

OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. **Odbiorca** ma obowiązek:
 - a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
 - b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami,
 - c) ograniczenia poboru energii zgodnie z przepisami wykonawczymi w tym zakresie i poleceniami wydawanymi przez **OSD** lub Operatorów Systemów Dystrybucyjnych i Przesyłowego w przypadku wprowadzenia w krajowym systemie energetycznym ograniczeń w poborze energii,
 - d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
 - e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
 - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
 - i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
 - j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz, zakłóceń w dostawach energii,
 - l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez **OSD** powiadomiony,
 - m) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
 - n) niezwłocznego poinformowania **OSD** o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,

- o) zawiadomienia **OSD** w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§5

MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy odbywa się w terminie do dnia 30 września roku poprzedzającego ze skutkiem od dnia 1 stycznia roku następnego na pisemny wniosek **Odbiorcy**, który **OSD** rozpatrzy w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej po terminie określonym w zdaniu poprzednim lub w trakcie roku kalendarzowego może nastąpić zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10% dla okresów rozliczeniowych, których taka zmiana dotyczy.
2. Jeśli istnieją po temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, **OSD**, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek **Odbiorcy** złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. **OSD** kontroluje pobór mocy umownej, w razie przekroczenia mocy umownej przez **Odbiorcę**, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.

§6

ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Dopuszcza się wprowadzenie innych okresów rozliczeniowych po uprzednim pisemnym poinformowaniu **Odbiorcy**.
3. Rozliczenia z tytułu dostaw energii elektrycznej prowadzone są w oparciu o Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej w zakresie cen i stawek opłat za usługę dystrybucyjną oraz wskazania układu pomiarowego, a w przypadku braku zmierzonych danych pomiarowych dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez odbiorcę zużycia energii elektrycznej, w szczególności określone wg zasad określonych w ust. 9.
4. Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej
5. Rozliczenia są dokonywane z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh (0,001 MWh) i 1 kvarh.
6. Po okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona jedna faktura VAT łącznie z rachunkiem częściowym, mającym charakter raty planowej, w wysokości 90% prognozowanej należności na bieżący okres rozliczeniowy.
7. Faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej stwierdzonego odczytem układu pomiarowo-rozliczeniowego. Faktura ta będzie zawierała również składniki opłat za usługę dystrybucji oraz opłatę abonamentową.
8. Termin płatności faktur ustala się na 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
9. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobranej energii Odbiorca jest obowiązany/uprawniony do regulowania/zwrotu należności za dostarczoną energię i usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w tych strefach w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących Strony umowy. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżanie lub zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną **OSD** obowiązany jest dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
10. Reklamację faktury **Odbiorca** zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją przez **Odbiorcę** rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
11. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
12. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury na adres wskazany w Umowie.
13. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **OSD**. **OSD** przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez **Odbiorcę** reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie,
14. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia **Odbiorcy** z zapłatą faktur **OSD** ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
15. Czasowe odłączenie **Odbiorcy** od sieci, na jego zlecenie, nie zwalnia go od ponoszenia opłaty dystrybucyjnej w części wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej i stawki opłaty przejściowej.
16. Konto **OSD**, na które **Odbiorca** wpłaca należność, utworzone będzie indywidualnie dla każdego **Odbiorcy** - będzie wskazane na fakturze i jego ostatnie 10 cyfr stanowi NIP **Odbiorcy**. W przypadku braku numeru konta na fakturze płatności należy dokonywać na podstawowy rachunek **OSD** w Banku PKO BP S.A. nr 51 1020 1042 0000 8202 0226 7524.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSD ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez **OSD** obowiązków określonych w § 3 lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. **OSD** jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sady, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu braku dostaw energii lub zakłóceń w jej dostawach lub niezachowania parametrów – oprócz bonifikat i upustów przewidzianych w rozporządzeniu, o którym mowa w art. 46 ust. 3 Ustawy oraz w Taryfie dla usług dystrybucji.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. **OSD** ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
 - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
 - a) samowolnego przyłączenia do sieci,

- b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
- c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
- 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
- 3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
2. W przypadku uniemożliwienia wstępu do lokalu (pomieszczenia) zajmowanego przez Odbiorcę celem dokonania kontroli – zachodzi domniemanie stworzenia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej **OSD**, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi, **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne.
5. **Odbiorca** pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. **OSD** może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez **Odbiorcę** czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez **Odbiorcę**.
7. **OSD** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli **Odbiorca**:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres, co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
 - c) użytkuje nieruchomość, lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi **OSD**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii i rozwiązać Umowę.

§ 9

ZABEZPIECZENIE REALIZACJI UMOWY

1. W przypadku wystąpienia zaległości w płatnościach przekraczających okres 30 dni w trakcie realizacji umowy - **OSD** uprawniony jest do żądania ustanowienia zabezpieczenia realizacji umowy.
2. Zabezpieczenie dokonywane jest w formie kaucji gotówkowej na rachunek wskazany przez **OSD** w wysokości 2 miesięcznych obciążeń za dostarczaną energię elektryczną ustalonych na podstawie dotychczasowego zużycia lub w innej formie zaakceptowanej przez **OSD**.
3. Szczegóły ustanowienia zabezpieczenia **OSD** przekazuje **Odbiorcy** w formie pisemnej.
4. W przypadku braku akceptacji wniesienia zabezpieczenia przez Odbiorcę lub nie wniesienia w terminie 14 dni jego na zasadach określonych w ust. 2 lub powstania zaległości w płatnościach, które spowodują pomniejszenie istniejącego zabezpieczenia – **OSD** jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Wszystkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń, o których mowa powyżej, obciążają **Odbiorcę**.
6. Zwrot zabezpieczenia następuje na rachunek wskazany przez Odbiorcę w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy po potrąceniu należności na rzecz **OSD**.

§10

ZGŁOSZENIA I REKLAMACJE

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
2. Zgłoszenia i reklamacje mogą być składane przez **Odbiorcę**:
 - a) w formie pisemnej na adres Grupa Energia Obrót GE Sp. z o.o. Al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa,
 - b) w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klientów - w Warszawie (adres Biura Obsługi Klientów - dostępny /podany jest na stronie internetowej www.grupaenergiaobrotge.pl,
 - c) drogą elektroniczną na adres reklamacje@grupa-energia.pl lub przez udostępniony formularz na stronie internetowej OSD,
3. **OSD** może nagrywać zgłoszenia i reklamacje Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym **Odbiorcy** i za uprzednią zgodą **Odbiorcy**.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Odbiorca** zobowiązany jest pisemnie zawiadomić **OSD** o zamiarze opuszczenia lokalu/i do którego dostarczana jest energia elektryczna z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu. Obowiązek niniejszy nie narusza zapisów dotyczących terminów wypowiedzenia umowy.
2. **OSD** doręcza pisma przez pocztę lub innych operatorów usług pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby.
3. Korespondencję doręcza się **Odbiorcy** na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji.
4. Dopuszcza się dostarczenie korespondencji w braku innej możliwości pracownikowi **Odbiorcy** w lokalu (pomieszczeniu) do którego dostarczana jest energia.
5. W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji w sposób o którym mowa w ust. 2 i 3 doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego.
6. Obowiązująca Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej jest dostępna na stronie internetowej www.ure.gov.pl
7. Informacja o zmianie Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzającej w życie zmiany stawek opłat za energię elektryczną zostanie podana do wiadomości **Odbiorców** przy wystawianych fakturach.

**WYKAZ UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ ZAWARTYCH PRZEZ ODBIORCĘ
ORAZ DANE PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDLOWE ODBIORCY**

1. Wykaz umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Odbiorcę

Tab. 1

Nazwa sprzedawcy	Kod sprzedawcy nadany przez OSP	Numer umowy	Okres obowiązywania		Ilość energii elektrycznej objęta umową
			Od	Do	[MWh/rok]

2. Aktualizacja wykazu umów sprzedaży energii elektrycznej przeprowadzana będzie w dniu następnym od zawarcia nowej umowy lub zmiany okresu obowiązywania umów, o których mowa w pkt 1. Za aktualizację wykazu umów sprzedaży energii elektrycznej odpowiedzialny jest Odbiorca.
3. Zmiana sprzedawcy przeprowadzana będzie zgodnie z postanowieniami IRIESD.
4. Dane podmiotu będącego dla Odbiorcy sprzedawcą rezerwowym:

Tab. 2

Nazwa sprzedawcy	Kod sprzedawcy nadany przez OSP

5. Dane podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Odbiorcy:

Tab. 3

Nazwa URB	Kod URB nadany przez OSP	Numer umowy	Okres obowiązywania	
			Od	Do

ODBIORCA:
(pieczętka oraz podpis)

OSD:

.....

.....