Załącznik nr 1 do Umowy

Wersja z dnia: 01.01.2021 r.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI PRZEZ GRUPA ENERGIA OBRÓT GE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Ogólnych warunków sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez Grupa Energia Obrót GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwana dalej „**Sprzedawca**", zwanych dalej „Ogólnymi warunkami", jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy o sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Odbiorcą**.
3. Użyte dalej zwroty oznaczają:
   a) **Sprzedawca** – Grupa Energia Obrót GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy Al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa.
   b) **Odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umów zawartych ze **Sprzedawcą**.
   c) **Umowa** - Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** i **Odbiorcą**.
   d) **Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** dla usług dystrybucji i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
   e) **Ustawa** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (Dz. U. 1997 Nr 54 poz. 348 z póz. zm.).
   f) **Sieć** – sieć elektroenergetyczna w nieruchomości, w której zlokalizowany jest punkt poboru energii określony w Umowie, eksploatowana przez **Sprzedawcę**
   g) **Zabezpieczenie przedlicznikowe** - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla **Odbiorcy** i osób postronnych (oplombowane przez **Sprzedawcę**).
   h) **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
   i) **Moc umowna** - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
   j) **Cennik dla energii elektrycznej** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** dla sprzedaży energii elektrycznej i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców.**

§2
STANDARDY JAKOŚCIOWE

1. **Sprzedawca** dostarcza **Odbiorcy** do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w ilości odpowiadającej rzeczywistemu zużyciu, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej i standardami jakościowymi obsługi odbiorców, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Wnioski lub reklamacje **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń niezłożone za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej **Sprzedawcy** mogą być rozpatrzone bez zachowania terminów określonych w przepisach wykonawczych do ustawy – Prawo energetyczne.

§3
OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. **Sprzedawca** ma obowiązek:
   a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
   b) realizować uprawnienia odbiorcy określone w przepisach:
      - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. 1997 Nr 54 poz. 348 z póz. zm.)
      - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z póz.zm.) oraz
      - rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw, bądź innymi aktami prawnymi wydanymi w ich miejsce w zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych, o których mowa powyżej, do sprzedaży energii elektrycznej stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez **Sprzedawcę**, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez **Sprzedawcę**.

§4
OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
b) pobierania mocy nieprzekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami,
c) ograniczenia poboru energii zgodnie z przepisami wykonawczymi w tym zakresie i poleceniami wydawanymi przez **Sprzedawcę** lub Operatorów Systemów Dystrybucyjnych i Przesyłowego w przypadku wprowadzenia w krajowym systemie energetycznym ograniczeń w poborze energii,
d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania **Umowy** oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz, zakłóceń w dostawach energii,
l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez **Sprzedawcę** powiadomiony,
m) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
n) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,

o) zawiadomienia **Sprzedawcy** w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§5

MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy odbywa się w terminie do dnia 30 września roku poprzedzającego ze skutkiem od dnia 1 stycznia roku następnego na pisemny wniosek **Odbiorcy**, który **Sprzedawca** rozpatrzy w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej po terminie określonym w zdaniu poprzednim lub w trakcie roku kalendarzowego może nastąpić zwiększenie składnika stałego stawki sieciowej z tego tytułu o 10% dla okresów rozliczeniowych, których taka zmiana dotyczy.
2. Jeśli istnieją możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, **Sprzedawca**, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek **Odbiorcy** złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez **Odbiorcę**, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Moc umowna jest zamawiana osobno dla każdego miejsca dostarczania energii elektrycznej.

§6

ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Dopuszcza się wprowadzenie innych okresów rozliczeniowych po uprzednim poinformowaniu **Odbiorcy**.
3. Rozliczenia z tytułu dostaw energii elektrycznej prowadzone są na podstawie Cennika dla energii elektrycznej w zakresie cen energii elektrycznej i opłaty handlowej oraz Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej w zakresie cen i stawek opłat za usługę dystrybucyjną oraz wskazań układu pomiarowego, a w przypadku braku zmierzonych danych pomiarowych dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez **Odbiorcę** zużycia energii elektrycznej, w szczególności określone w ust. 9 poniżej.
4. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie częściej niż raz na 12 miesięcy. W przypadku jeśli **Odbiorc**a spełnia kryteria kwalifikacji do danej grupy taryfowej zmiana grupy taryfowej następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, nie wcześniej niż po upływie 30 dni. Dostępne grupy taryfowe określone są w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii i Cenniku dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi **Odbiorca**, o ile przepisy szczegółowe nie stanowią inaczej.
5. **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Rozliczenia są dokonywane z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh.
7. Po okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona jedna faktura uwzględniająca ratę planową w wysokości 90% należności na bieżący okres rozliczeniowy.
8. Termin płatności faktur ustala się na 14 dni od daty wystawienia faktury.
9. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobranej energii **Odbiorca** jest obowiązany/uprawniony do regulowania/zwrotu należności za dostarczoną energię i usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w tych strefach w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących Strony Umowy. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżanie lub zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną **Sprzedawca** obowiązany jest dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur .
10. Reklamację faktury **Odbiorca** zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy.
11. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
12. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury na adres wskazany w Umowie.
13. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **Sprzedawcy**. **Sprzedawcy** przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez **Odbiorcę** reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie.
14. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia **Odbiorcy** z zapłatą faktur **Sprzedawca** ma prawo:
    a) zaliczyć bieżące wpłaty **Odbiorcy** na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
    b) obciążyć **Odbiorcę** kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
15. Czasowe odłączenie **Odbiorcy** od sieci na jego zlecenie, nie zwalnia od ponoszenia opłaty dystrybucyjnej w części wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej i stawki opłaty przejściowej.
16. Konto **Sprzedawcy**, na które **Odbiorca** wpłaca należność, utworzone będzie indywidualnie dla każdego **Odbiorcy** i będzie wskazane na fakturze, a jego ostatnie 10 cyfr stanowi NIP **Odbiorcy**. W przypadku braku numeru konta na fakturze płatności należy dokonywać na podstawowy rachunek **Sprzedawcy** w Banku PKO BP S.A. nr 49 1020 1042 0000 8802 0226 7557.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków określonych w § 3 lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, **Odbiorcy** przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub określonej w przepisach prawa przywołanych w § 3 ust. 1 pkt b.
2. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań **Odbiorcy**.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu braku dostaw energii lub zakłóceń w jej dostawach lub niezachowania parametrów – oprócz bonifikat i upustów określonych w ust. 1.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. **Sprzedawca** ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
   1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
      a) samowolnego przyłączenia do sieci,
      b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
      c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
   2) gdy instalacja **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
   3) **Odbiorca** używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców.
2. W przypadku uniemożliwienia wstępu do lokalu (pomieszczenia) zajmowanego przez **Odbiorcę** celem dokonania kontroli – zachodzi domniemanie stworzenia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej **Sprzedawca**, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od **Odbiorcy** opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne.
5. **Odbiorca** pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. **Sprzedawca** może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez **Odbiorcę** czynności faktycznych przywracających stan zgodny z Umową i uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez **Odbiorcę**.

§ 9

ZABEZPIECZENIE REALIZACJI UMOWY

1. W przypadku wystąpienia zaległości w płatnościach przekraczających okres 30 dni w trakcie realizacji Umowy - **Sprzedawca** uprawniony jest do żądania ustanowienia zabezpieczenia realizacji Umowy.
2. Zabezpieczenie dokonywane jest w formie kaucji gotówkowej na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę** w wysokości 2 (słownie: dwóch) miesięcznych obciążeń za dostarczoną energię elektryczną ustalonych na podstawie dotychczasowego zużycia lub w innej formie zaakceptowanej przez **Sprzedawcę.**
3. Szczegóły ustanowienia zabezpieczenia **Sprzedawca** przekazuje **Odbiorcy** w formie pisemnej.
4. W przypadku braku akceptacji wniesienia zabezpieczenia przez **Odbiorcę** lub nie wniesienia w terminie 14 dni jego na zasadach określonych w ust. 2 lub powstania zaległości w płatnościach, które spowodują pomniejszenie istniejącego zabezpieczenia – **Sprzedawca** jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Wszystkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń, o których mowa powyżej, obciążają **Odbiorcę.**
6. Zwrot zabezpieczenia następuje na rachunek wskazany przez **Odbiorcę** w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy po potrąceniu należności na rzecz **Sprzedawcy.**

§10

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO): (a) w celu spełnienia obowiązku informacyjnego określonego w artykule 13 RODO oraz (b) w związku z faktem, iż w celu zawarcia i realizacji Umowy Strony będą się wymieniały danymi swoich przedstawicieli („Personel"), Strony zgodnie ustalają, iż Strona przekazująca dane zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu informacji zgodnie z zakresem art. 14 RODO. Wzór klauzul informacyjnych **Sprzedawcy** stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 11

POUCZENIE O WARUNKACH SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub umowie kompleksowej, odbiorca końcowy wskazuje sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4 oraz upoważnia operatora systemu dystrybucyjnego, do którego sieci ten odbiorca końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego sprzedawcą rezerwowym.
2. Sprzedawca zawierający umowę kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować operatora systemu dystrybucyjnego oraz wskazanego przez odbiorcę końcowego sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonanym w umowie przez odbiorcę końcowego.
3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje operatorowi systemu dystrybucyjnego aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
4. Operator systemu dystrybucyjnego publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
5. Operator sytemu dystrybucyjnego przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w ust. 4, na wniosek odbiorcy końcowego przyłączonego do jego sieci.
6. Operator systemu dystrybucyjnego zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci odbiorcy końcowego energii elektrycznej, ze sprzedawcą rezerwowym:
   1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
   a) sprzedaży energii elektrycznej,
   b) świadczenia usług dystrybucji,
   2) w przypadku wygaśnięcia umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej:
   a) jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:

1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
- a odbiorca końcowy nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.

8. Operator systemu dystrybucyjnego informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
9. Sprzedawca rezerwowy przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
10. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu odbiorcy końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym odbiorcą końcowym. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy – Prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a operator systemu dystrybucyjnego nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, operator systemu dystrybucyjnego zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.

§12
WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Strony indywidualnie w umowie mogą określić inny termin wypowiedzenia.
2. W przypadku opuszczenia przez **Odbiorcę** lokalu (pomieszczenia) do którego dostarczana jest energia – zajmowanego na podstawie odrębnej umowy, **Odbiorca** o ile nie wypowiedział Umowy z zachowaniem terminów określonych w ust. 1 zobowiązany jest do ponoszenia opłat do chwili skutecznego rozwiązania Umowy, a, **Sprzedawca** może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. **Sprzedawca** uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy lokal (pomieszczenie) do którego dostarczana była energia został udostępniony innemu podmiotowi na podstawie odrębnej umowy lub **Odbiorca** utracił tytuł prawny do lokalu.
4. **Sprzedawca** uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub skrócenia okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy, a w szczególności zajścia okoliczności, o których mowa w §8 Ogólnych warunków oraz w przypadkach uniemożliwienia dokonywania odczytów wskazań układów pomiarowych, a także gdy na skutek zmian stanu prawnego lub faktycznego ustaną możliwości świadczenia usług, których dotyczy Umowa.
5. Za zgodą **Sprzedawcy** okres, o którym mowa w ust. 1 może ulec skróceniu.
6. Wypowiedzenie Umowy w trybie określonym w ust. 1 wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy zostaną zawarte porozumienia dotyczące cen energii elektrycznej odmienne od cen wynikających z Cennika dla energii elektrycznej – to w okresie obowiązywania tego porozumienia Umowa ulega przekształceniu w Umowę zawartą na czas oznaczony określony w tym porozumieniu.
8. **Odbiorca** obowiązany jest zaktualizować Umowę w ciągu 14 dni od daty powstałych zmian technicznych i prawnych mających wpływ na sposób rozliczania za pobieraną energię elektryczną, jego status prawny oraz tytuł prawny do obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna na podstawie Umowy. W przypadku zmian technicznych powodujących konieczność zmiany warunków przyłączenia do sieci – **Odbiorca** występuje ze stosownym wnioskiem przed dokonaniem zmian. Dokonanie zmian bez uzyskania stosownych warunków przyłączenia (zmiany warunków) może być uznane za nielegalny pobór energii.
9. W sytuacji gdy na mocy przepisów prawa **Odbiorcy** będzie przysługiwać uprawnienie do wypowiedzenia Umowy, w szczególności w przypadku zmiany Ogólnych warunków umów lub innych zmian umowy dokonywanych przez **Sprzedawcę** w trybie i na zasadach określonych w ustawie – Prawo energetyczne – oświadczenie o wypowiedzeniu należy złożyć w terminie 7 dni od daty przekazania informacji o zmianie Umowy, a okres wypowiedzenia wynosi 14 (słownie: czternaście) dni.
10. Wszelkie zmiany parametrów określanych przez **Sprzedawcę** w §2 ust. 8 Umowy nie stanowią podstawy do jej wypowiedzenia w trybie innym niż określony w ust. 1 powyżej.
11. W przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków, o charakterze obiektywnym niezależnym od **Sprzedawcy**, a w szczególności podyktowanych zmianami przepisów prawa, kiedy spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby rażącą stratą dla **Sprzedawcy**, uprawniony jest on do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Przed dokonaniem rozwiązania Umowy **Sprzedawca** umożliwi **Odbiorcy** dokonanie zmiany sprzedawcy w terminie nie przekraczającym 1 (słownie: jednego) miesiąca od daty przekazania informacji o konieczności rozwiązania Umowy. W razie nie zawarcia nowej umowy o świadczeniu usług dystrybucji Umowa automatycznie ulegnie przekształceniu w umowę o świadczenie usług dystrybucji z zachowaniem parametrów technicznych, w tym w szczególności charakterystyki elektroenergetycznej określonej w Umowie.

§13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Odbiorca** zobowiązany jest pisemnie zawiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia lokalu/i do którego dostarczana jest energia elektryczna z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu. Niniejszy obowiązek nie narusza zapisów dotyczących terminów wypowiedzenia Umowy.
2. **Sprzedawca** doręcza pisma przez pocztę lub innych operatorów usług pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby, jak również drogą elektroniczną na adresy wskazane przez **Odbiorcę** w Umowie i/lub Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Korespondencję doręcza się **Odbiorcy** na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji.
4. Dopuszcza się dostarczenie korespondencji w przypadku braku innej możliwości pracownikowi **Odbiorcy** w lokalu (pomieszczenia) do którego dostarczana jest energia.
5. W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji w sposób o którym mowa w ust. 2 i 3 doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego, jak również poprzez wysłanie korespondencji drogą elektroniczną na aktualne adresy wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy i/lub Umowie.
6. Obowiązująca Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej jest dostępna na stronie internetowej www.ure.gov.pl
7. Informacja o zmianie Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzającej w życie zmiany stawek opłat za energię elektryczną zostanie podana do wiadomości **Odbiorców** przy wystawianych fakturach.
8. Obowiązujący Cennik dla energii elektrycznej jest dostępny w siedzibie i na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
9. W przypadku nieuzupełnienia lub niepełnego uzupełnienia Załącznika nr 2, Strony zgodnie oświadczają i wyrażają zgodę, iż jedynymi osobami upoważnionymi do realizacji Umowy są przedstawiciele Stron podpisujący Umowę**.**

Załącznik nr 2 do Umowy

Formularz kontaktowy

Numer Umowy: …./«LP»/«Numer_lokalu»/2022		
Kontakt w sprawie realizacji Umowy:	*Imię i nazwisko:*	*Telefon:*
	Adres e-mail:	
	Imię i nazwisko:	*Telefon:*
	Adres e-mail:	
Kontakt w sprawie rozliczeń i płatności: **(płatności, faktury itp.)**	*Imię i nazwisko:*	*Telefon:*
	Adres e-mail:	
	Imię i nazwisko:	*Telefon:*
	Adres e-mail:	
Kontakt techniczny: **(kierowanie informacji o pracach planowych, przerwach technicznych itp.)**	*Imię i nazwisko:*	*Telefon:*
	Adres e-mail:	
	Imię i nazwisko:	*Telefon:*
	Adres e-mail:	

Załącznik nr 3 do Umowy

Klauzula Informacyjna RODO dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Grupa Energia Obrót GE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000935412, NIP: 5272617496, REGON: 14215453 (zwana dalej „Administratorem").
2) W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez e-mail: rodo@grupa-energia.pl lub pod adresem: Al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa.
3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane: a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **Sprzedawcy** na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa energetycznego oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679; c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Sprzedawca** (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem **Sprzedawcy** jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej; d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **Sprzedawcy** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Sprzedawcy** (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
4) Dane dotyczące Pani/Pana sytuacji finansowej są weryfikowane:
    a) w Biurach Informacji Gospodarczej i innych publicznych rejestrach w zakresie dopuszczonym właściwymi przepisami, jak również
    b) w oparciu o informacje pochodzące z innych publicznie dostępnych źródeł (np. prasy, Internetu i wywiadowni gospodarczych), w zakresie w jakim dane te są w tych źródłach dostępne;
5) Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
6) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty, z usług których **Sprzedawca** korzysta w celu realizacji umowy, a także organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **Sprzedawcę**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.
8) Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Dla celów dowodowych, **Sprzedawca** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
10) Podanie danych osobowych jest wymagane przez **Sprzedawcę** w celu zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez **Sprzedawcę** jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

Klauzula Informacyjna dla Personelu Odbiorcy

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Grupa Energia Obrót GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Armii Ludowej 28 (zwana dalej „**Sprzedawca**").
2) W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się ze **Sprzedawcą** poprzez e-mail: rodo@grupa-energia.pl lub pod adresem: Al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa.
3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione **Sprzedawcy** Pani/Pana pracodawcę (podmiot zatrudniający), w związku z zawarciem i wykonaniem umowy handlowej łączącej Pani/Pana pracodawcę (podmiot zatrudniający) i **Sprzedawcę**.
4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez **Sprzedawcę** obejmuje imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia oraz wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt. 3 – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Sprzedawcy** oraz Pani/Pana pracodawcy (podmiotu zatrudniającego), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie 2016/679). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu **Sprzedawcy** sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz **Sprzedawcy** usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z Pani/Pana pracodawcą (podmiotem zatrudniającym).
7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3.
8) Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
10) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt. 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **Sprzedawca** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.